



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2023-020 GESTIÓ DEL PCF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEI DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE (PCF), DESTINAT A LA UNITAT DE RECURSOS HUMANS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació

L'objecte del present plec és la contractació de la prestació del servei d'administració i gestió del Pla de Compensació Flexible (PCF) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR).

A finals de l'any 2012 i fins a data d'avui, la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR) compta amb un Pla de Compensació Flexible (PCF), per tal d'oferir als seus treballadors/es la possibilitat d'obtenir millores socials.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscarvar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

***El subministrament ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat

En aquest procediment de licitació, el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació s'estableix en "**CINQUANTA-DOS MIL DOS-CENTS EUROS**" (52.200,00 €), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, "DEU MIL NOU-CENTS VINT EUROS" (10.920,00 €), fa un total de "**SEIXANTA-TRES MIL CENT VINT EUROS**" (63.120,00 €).

El pressupost anual per la durada d'inici del contracte es desglossa de la següent manera:

- Pel primer any de contracte és de "VINT-I-VUIT MIL CENT EUROS" (28.100,00 €), IVA no inclòs.
- Pel segona any i la resta, en cas de pròrroga, és de "VINT-I-QUATRE MIL CENT EUROS" (24.100,00 €), IVA no inclòs.

El pressupost total màxim queda desglossat en base als següents preus unitaris:

- Honoraris en concepte d'administració estan recollits en dues parts, per una banda la part fixa, i per altra banda la part variable:
 - Part fixa (tram fix): 2.500,00 €/any (IVA exclòs) (*).
 - Part variable: 27,00 €/per treballador adherit al PCF (IVA exclòs) (*).
 En aquest sentit es facturarà per nombre de treballadors que hagin contractat algun producte dins l'any fiscal, sense tenir en compte cap mínim.

Pel càlcul del pressupost total màxim es parteix del total de treballadors que podrien arribar a adherir-se al PCF, fixat en 800 treballadors.

- Parametrització/Adaptació de la plataforma informàtica a les necessitats i requeriments específics del VHIR: 4.000,00 € (IVA exclòs) (*).

Aquesta fase es puntual i excepcional pel primer any inicial del contracte, per tant és opcional i no obligatòria en cas que l'VHIR ja tingui la parametrització implementada.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA – [SOBRE NÚM. 3.](#)

El pressupost màxim s'ha calculat en atenció a les estimacions de les necessitats, però no suposa una obligació de despesa per part de l'òrgan de contractació, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució dels contracte.

En el present supòsit, el valor estimat d'aquest contracte, serà de “CENT DIVUIT MIL CENT QUARANTA EUROS” (118.140,00 €), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, “VINT-I-QUATRE MIL VUIT-CENTS NOU AMB QUATRE EUROS” (24.809,40 €), fa un total de “CENT QUARANTA-DOS MIL NOU-CENTS QUARANTA-NOU AMB QUATRE EUROS” (142.949,40 €)

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	52.200,00 euros
Possibles modificacions	10.440,00 euros
Possibles pròrrogues	55.500,00 euros
Total	118.140,00 euros

S'estableix d'acord amb l'article 204 de la Llei 9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que reguli el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes de modificació del contracte poden ser: per l'augment de personal adherit al pla de retribució flexible.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost del contracte.

Clàusula 3ª. Durada del servei.

La prestació dels serveis objecte de la present licitació, tindran una duració inicial de **dos (2) anys**, amb possibilitat de prorrogar per tres (3) anys addicionals de any en any.

L'execució del contracte s'iniciarà el 15 de desembre de 2023.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte

El servei objecte del present procediment de licitació té la finalitat d'administrar i gestionar el Sistema de Retribució Flexible de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR).

A continuació es detallen les característiques i especificacions de com es precisa que l'empresa adjudicatària dugui a terme els serveis objecte del present plec, així com les quines **característiques** que aquesta ha de tenir:

- Disseny de la política de retribució flexible i suport en les qüestions tècniques i formals en el disseny d'aquesta eina per part del licitador.
- Posar a disposició del VHIR una plataforma informàtica, degudament parametritzada amb els productes oferts al personal, revisada i adaptada a les necessitats i requeriments específics del VHIR, la qual ajudi tant als empleats de la Fundació com al departament de Recursos Humans.

Aquesta plataforma ha de posar-se a disposició de tot el col·lectiu VHIR (als/les treballadors/es del VHIR), per realitzar la pròpia gestió, la qual ha de ser de fàcil accés, destinada, **que permeti**:

- Comunicar en tot moment tota la informació vigent sobre el pla de retribució flexible i els seus efectes.
- Contractar per part dels treballador/es els diferents productes de manera fàcil i ràpida.

- Que la documentació exposada en aquesta plataforma es pugui comunicar en almenys dues llengües, català i anglès. Valorable documentació en castellà.
 - Que permeti la signatura digital de la contractació dels productes i de tota la documentació vinculada, sense cost addicional al contracte.
- Establiment d'un marc legal que asseguri el correcte funcionament del Pla.
 - Gestionar de forma òptima el sistema de retribució flexible a l'empresa, proporcionant la seguretat legal necessària.
 - Suport professional per part de l'empresa adjudicatària per al personal de RR.HH i treballadors/es via correu electrònic i /o telefònic.
 - Garantir una òptima administració durant tota la duració de la present prestació de serveis.
 - Facilitar mensualment un arxiu de nòmina amb totes les contractacions realitzades pel personal adherit al Pla de Retribució Flexible a través del qual el VHIR pugui repercutir tots els imports a la nòmina. Aquest arxiu haurà d'estar parametrizat segons les necessitats de RRHH VHIR i en el període en el que el VHIR ho sol·liciti.
 - Que posi a l'abast de tot el col·lectiu VHIR d'un Call Center que solucioni tots aquells dubtes que puguin sorgir durant la prestació del servei.
 - En cas de ser adjudicatària una empresa diferent a la que està en present servei en l'actualitat, aquesta quedarà obligada a col·laborar amb el VHIR i l'adjudicatari actual en el traspàs del servei, sense perjudicar la prestació del servei en cap moment.

La parametrizació de la plataforma s'ha de dur a terme en un termini màxim de 15 dies naturals, tenint en compte, que els productes a oferir en ella quedessin subjectes als quals el VHIR tingui contractats en el moment.

Així mateix, el contractista serà responsable d'oferir un suport en cas de incidències.

L'empresa contractista adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per assolir els nivells correctes de prestació segons la qualificació de la prioritat de les incidències.

Aquestes hores destinades a la resolució d'incidències seran sense cost pel VHIR.

Tot seguit es qualifica la prioritat de les incidències:

- **Nivell 1 Crític:** Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei.

Es consideren incidències d'aquesta tipologia les que poden afectar al correcte funcionament de la plataforma de Retribució Flexible, detecció o identificació d'un possible perill de seguretat, etc.

- **Nivell 2 Urgent:** errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat.

Incidències reportades pels treballadors relatives a l'operativa normal del servei (incidències alhora de sol·licitar productes, errors en les peticions, oblit de contrasenyes, etc..)

Aquesta classificació és vàlida per a totes les incidències i peticions reportades tant pel personal del VHIR, com per l'empresa que gestiona els sistemes del VHIR.

NIVELL DE SERVEI

Les operacions de resolució d'incidències seran realitzades per l'empresa adjudicatària a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa pel VHIR o pel propi treballador/a la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes.

En aquest sentit s'estableix que per la resposta sobre l'anàlisi de la situació i per la resolució de la incidència es requeriran els temps indicats a la taula que tot seguit es mostra.

INCIDÈNCIES CRÍTIQUES	INCIDÈNCIES URGENTS	ANÀLISIS INCIDÈNCIES CRÍTIQUES I URGENTS
T. Resposta	T. Resposta	T. Resposta
48 hores	48 hores	2 hores

Clàusula 5ª. Ubicació de prestació del servei.

Ubicació del servei:

El servei es realitzarà de manera telemàtica.

Horari del servei:

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 09:00 a 17:00h.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. "Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i

remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”.

Per tant l'empresa adjudicatària podrà facturar de manera electrònica el subministrament de l'equip. Els codis DIR3 per poder emetre la factura electrònica són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura mensual. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar la referència “**L 2023-020**”.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades, en format digital PDF, a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis degudament prestats i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus de cap concepte.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte

La responsable del contracte és la Sra. Laia Pérez Lasarte, Cap de la Unitat de Relacions Laborals de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant,

“Propietat Intel·lectual i/o Industrial”), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant.

9.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 55 punts)

9.1 OFERTA ECONÒMICA.....FINS 41 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

9.1.2 CRITERIS D'AVUACIÓ AUTOMÀTICS FINS 14 PUNTS

Els licitadors aportaran en el **Sobre núm. 3** una declaració responsable en relació als criteris de valoració d'aquest apartat i la documentació que ho acrediti:

- Es valorarà que l'empresa proveïdora es pugui comunicar també en anglès en relació a la documentació exposada a la plataforma que es posi a disposició de tot el col·lectiu VHIR.....5 punts
- Que les empreses tinguin elaborat i apliquin voluntàriament un pla d'igualtat efectiva de dones i homes; és a dir, que les empreses que no es trobin en cap de les situacions per a les quals la Llei del Parlament de Catalunya 17/2015, de 21 de juliol, obliga a tenir el referit pla, o a les que estiguin obligades i en millori les condicions”.....2 punts
- Que hagin implantat la plataforma en altres empreses públiques.....2 punts
- Que la plataforma disposi de la ISO 270012 punts
- Resolució d'incidències crítiques i urgents amb un temps inferior a 48h.....3 punts
 - 0-24h3 punts
 - 24-48h 1 punt

9.2 Criteris avaluables mitjançant **judicis de valor**.....(MÀXIM 45 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P= Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del **Sobre núm. 2** són els següents:

Es valorarà la memòria descriptiva de prestació del servei presentada per cada licitador amb els següents criteris:

Caldrà aportar un detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista

- **Dimensionament de l'equip de treball.....15 punts**
 - Descripció i assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic de RRHH així com una breu descripció del funcionament de la plataforma a proveir 10 punts.
 - Descripció i assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible..... 5 punts.
- **Metodologia de treball segons les fases que s'utilitzaran.....30 punts**

En aquest punt s'han de definir:

- Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR..... 10 punts
- Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina.15 punts
- Pla de contingències en cas de possibles incidències 5 punts

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic de RRHH: 4 Punts.
- Assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible: 4 Punts.
- Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR: 5 punts
- Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina: 7,5 punts
- Pla de contingències en cas de possibles incidències: 2,5 punts

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint-i-tres (23) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 25 d'agost de 2023.

ÒRGAN DE CONTRACACIÓ

Sra. Montserrat Giménez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)